

CONDICIONES GENERALES



¿COMO REALIZAR SU PEDIDO / PRESUPUESTO FINAL?

- En nuestras fábricas Jamones Los Alcores en Polígono Industrial El Royal, C/ B-4, 44550, Alcorisa, Teruel.
- Por fax en el 978 883 377 (exclusivamente nuestra hoja de pedido/presupuesto).
- Por teléfono en el 650 916 217 / 978 840 240.
- Por internet en www.casapantaleon.com o por e-mail en direccion@jamoneslosalcores.com.
- Si lo desea puede solicitar la visita de uno de nuestros comerciales para asesorarle en su compra y realizar un presupuesto a su medida.

GARANTÍA DE CALIDAD

Todos los artículos incluidos en nuestro catálogo de Navidad son marcas de primera línea a las que sometemos a un estricto control de calidad. Los artículos que se detallan en el catálogo son los mismos que se presentan en el lote y sólo en caso de que alguno de ellos se haya agotado, será sustituido por otro de igual o superior calidad y precio.

CONDICIONES DE ENTREGA

Las entregas a empresas se servirán en el lugar y la fecha indicados siempre con un margen de tres días laborables, confirmando la fecha de entrega telefónicamente a la persona de contacto.

Las entregas a domicilios particulares solo podemos garantizarlas antes de Navidad si obran en nuestro poder las tarjetas de felicitación (nombre completo, dirección, teléfono actualizado y horario de entrega).

Para entregas en diferentes domicilios el cliente deberá aportar al formalizar el pedido, fichero actualizado en "excel", con la información necesaria de cada uno de los destinos; nombre y apellidos, dirección de entrega, teléfono fijo y móvil, horario de recepción y observaciones.

El pedido deberá de ser abonado con una antelación mínima de cuatro días antes de la fecha de entrega, de lo contrario, el servicio se retrasará tantos días como se retrase el pago.

COSTE DEL TRANSPORTE

- El porte de 1 lote será de 12,30 € + I.V.A..
- El porte de 2 a 5 lotes a una misma dirección será de 5,60 € / lote + I.V.A.
- El porte de 6 a 15 lotes a una misma dirección será de 3,40 € / lote + I.V.A.
- El porte de más de 15 lotes o superior a 1200 € *, a una misma dirección no tendrá ningún coste.
(*base imponible sin contabilizar portes)

DESCUENTOS ESPECIALES

Los lotes que aparecen en nuestro catálogo se podrán beneficiar de un descuento del 3% si se confirma antes del 27 de Noviembre.

PRESUPUESTOS ESPECIALES

Podemos realizarle el presupuesto a su medida con los artículos que desee aún no apareciendo en este catálogo.